

إدارة الرقابة والتقييم / مكتب الشفافية وحقوق الإنسان

تأسس مكتب الشفافية وحقوق الإنسان بتاريخ ٢٠٠٥/٧/٢١م وربطه مع عطوفة مدير الأمن العام تحت مسمى (مكتب المظالم وحقوق الإنسان)، وبتاريخ ١٦ / ١١ / ٢٠١٤م تقرر تعديل اسم المكتب إلى (مكتب الشفافية وحقوق الإنسان) حيث اتبع بتاريخ ٥ / ٩ / ٢٠١٧م المكتب للمساعد للشرطة القضائية، وبتاريخ ٢٧ / ٦ / ٢٠١٨م تم إتباع المكتب الى إدارة الرقابة والتقييم.

واجبات المكتب

- استقبال الشكاوى والبلاغات الواردة من المواطنين أو أية جهة أخرى بحق رجال الأمن العام بخصوص التجاوزات والممارسات الخاطئة أو الماسّة بحقوق الإنسان التي قد تصدر عنهم والتحقق فيها وإصدار القرارات المناسبة بشأنها .
- التنسيق مع كافة الجهات الرسمية وغير الرسمية وخاصةً المنظمات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني المعنية بالشفافية وحقوق الإنسان وصولاً إلى تحقيق الأهداف المرجوة .
- التفتيش الدوري المعلن والمفاجئ على أماكن الحجز المؤقت ومراكز الإصلاح والتأهيل للتأكد من تطبيق معايير الشفافية وحقوق الإنسان وعدم تجاوز القوانين والأنظمة والتعليمات .
- التحقيق في مواطن الفساد المالي والإداري بالتنسيق مع الإدارات المعنية وتنظيم التقارير اللازمة ورفعها إلى عطوفة مدير الأمن العام لاتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.
- متابعة التقارير الصادرة عن المركز الوطني لحقوق الإنسان والرد عليها وتزويدهم بالحقائق والمعلومات والإحصائيات التي تطلب من قبلهم وإعداد التقارير اللازمة للجهات المختصة لاتخاذ القرارات المناسبة ومرافقتهم أثناء جولاتهم التفتيشية على مراكز التوقيف المؤقت ومراكز الإصلاح والتأهيل.
- متابعة التقارير الصادرة عن المنظمات الدولية والإقليمية المعنية بحقوق الإنسان والرد عليها من خلال مندوب المكتب بصفته عضواً في اللجنة الدائمة لحقوق الإنسان في وزارة الخارجية.
- تنفيذ توجيهات عطوفة مدير الأمن العام في الشكاوى الواردة إليه شخصياً بما يضمن رفع الظلم ومحاسبة المسيء .
- توضيح الصورة الحقيقية لنهج مديرية الأمن العام في المحافظة على الشفافية وحقوق الإنسان من خلال اللقاءات الصحفية والانفتاح الإعلامي والمشاركة في النشاطات ذات الصلة بالتعاون والتنسيق مع الإدارات المختصة في مديرية الأمن العام.
- مراقبة تطبيق المعايير الدولية لحقوق الإنسان ذات العلاقة بالعمل الشرطي انسجاماً مع المعاهدات والمواثيق الدولية والتشريعات النافذة.
- المشاركة في وضع الخطط وإعداد المناهج و البرامج التدريبية والتوعوية المتعلقة بالشفافية وحقوق الإنسان.

مركز تدريب حقوق الإنسان

ظهرت خلال الأعوام الماضية الحاجة الملحة للاستثمار في بناء و تعزيز قدرات الكوادر البشرية المتعاملة في مواضيع حقوق الإنسان وخصوصا في مجال زيادة الوعي حيث تم تأهيل عدد من الضباط في عدد من وحدات الأمن العام وإعدادهم كمدرسين ليتولوا إعطاء المحاضرات في مختلف البرامج التدريبية بناءً عليه تم استحداث مركز تدريب حقوق الإنسان في مديرية الأمن العام يتبع لمكتب الشفافية وحقوق الإنسان.

واجبات مركز التدريب

- رسم وتنفيذ السياسة التدريبية لمكتب الشفافية وحقوق الإنسان وفقا لإستراتيجية مديرية الأمن العام .
- تحديد الاحتياجات التدريبية لمديرية الأمن العام في مجال حقوق الإنسان.
- وضع وإعداد الخطط والبرامج التدريبية وبما يتلاءم وخطة التدريب المعتمدة من قبل المديرية وتنفيذها وتقييمها وتحديثها وتطويرها بما يواكب المستجدات في المواضيع ذات العلاقة.
- أعداد المناهج والأدلة التدريبية اللازمة.
- تنفيذ وعقد الدورات التدريبية التخصصية والواردة في توجيه التدريب السنوي
- عقد الندوات وورش العمل المتخصصة وذات العلاقة بحقوق الإنسان.
- وضع وتنسيق البرامج التدريبية مع المنظمات ذات العلاقة وتنفيذها.
- إعداد وتأهيل المدربين والمحاضرين .
- مواكبة المستجدات الدولية في المواضيع ذات العلاقة وتضمينها في المناهج التدريبية .
- التنسيق مع مراكز التدريب المحلية والخارجية لتبادل الخبرات والتجارب في المواضيع ذات العلاقة .
- أية مهام أو واجبات أخرى يكلف بها المركز من قبل المدير.

الدورات التي عقدت في مركز تدريب حقوق الانسان

دورات الضباط لعام ٢٠١٨

#	عنوان الدورة	التاريخ		عدد المشاركين	مكان الانعقاد
		من	إلى		
١	حقوق الإنسان في أجهزة إنفاذ القانون / شرطة نسائية / للضباط	٦ / ١٠	٦ / ١٤	٨	قاعات معهد الأميرة بسمة
٢	تطبيقات حقوق الإنسان في الأجهزة الأمنية / للضباط	٧ / ١٥	٧ / ٢٦	١١	معهد تدريب وتطوير مراكز الإصلاح والتأهيل
٣	دور الأمن العام في تعزيز حقوق الإنسان / للضباط	٨ / ٥	٨ / ٩	١٩	معهد تدريب وتطوير مراكز الإصلاح والتأهيل

١٢	مجمع وحدات العبدلي قاعة التقييم	٨ / ٢٣	٨ / ١٢	البعد الأمني وحقوق الإنسان / للضباط	٤
١٣	مجمع وحدات العبدلي قاعة التقييم	٩ / ٢٠	٩ / ٩	دور الشرطة في المحافظة على حقوق الإنسان / للضباط	٥
١٤	مجمع وحدات العبدلي قاعة التقييم	١١ / ٢٢	١١ / ١١	المعايير الدولية لحقوق الإنسان في العمل الشرطي / للضباط	٦
١٨	فندق أرجان روتانا	١١ / ٢٩	١١ / ٢٥	المعايير الدولية لحقوق الإنسان في العمل الشرطي / بالإشتراك مع الجانب الإماراتي	٧
٨	قاعات معهد الأميرة بسمة	٦ / ١٤	٦ / ١٠	حقوق الإنسان في أجهزة إنفاذ القانون / شرطة نسائية / للضباط	٨
١٠٣	المجموع الكلي				

دورات الضباط لعام ٢٠١٩

عدد المشاركين	مكان الانعقاد	التاريخ		عنوان الدورة	#
		إلى	من		
١١	مركز تدريب حقوق الإنسان	٢ / ٧	١ / ٢٧	حقوق الإنسان في مؤسسات إنفاذ القانون	١
٩		٢ / ١٤	٢ / ٣	تطبيقات حقوق الإنسان في الأجهزة الأمنية	٢
١١		٢ / ٢٨	٢ / ١٧	حقوق الإنسان	٣
٧		٣ / ١٤	٣ / ٣	البعد الأمني وحقوق الإنسان	٤
٩		٤ / ١١	٣ / ٣١	دور الشرطة في المحافظة على حقوق الإنسان	٥
١٠		٦ / ٢٠	٦ / ٩	آليات مراقبة حقوق الإنسان وأهميتها	٦
١١		٧ / ٤	٦ / ٢٣	دور حقوق الإنسان في أجهزة إنفاذ القانون	٧

٣٥		٧ / ٢٥	٧ / ١٤	دور حقوق الإنسان في أجهزة إنفاذ القانون	٨
١٠		٨ / ١	٧ / ٢١	تطبيقات حقوق الإنسان في الأجهزة الأمنية	٩
١٥		٩ / ٢٦	٩ / ١٥	دور الشرطة في المحافظة على حقوق الإنسان	١٠
١٤	مركز تدريب حقوق الإنسان	١٠ / ٣	٩ / ٢٢	حقوق الإنسان	١١
٢٠	مركز تدريب حقوق الإنسان / قاعات أكاديمية الشرطة	٩ / ٢٦	٩ / ٢٢	التطوير المؤسسي التأسيسية	١٢
٢٠	مركز تدريب حقوق الإنسان / قاعات أكاديمية الشرطة	١٠ / ٣	٩ / ٢٩	التطوير المؤسسي المتقدمة	١٣
٩	مركز تدريب حقوق الإنسان / قاعات أكاديمية الشرطة	١١ / ٢١	١١ / ١٠	آليات مراقبة حقوق الإنسان وأهميتها	١٤
٩	مركز تدريب حقوق الإنسان	١٢ / ١٩	١٢ / ٨	البعد الأمني وحقوق الإنسان	١٥
٢٠٠	المجموع الكلي				

دورات الافراد لعام ٢٠١٨

عدد المشاركين	مكان الانعقاد	التاريخ		عنوان الدورة	#
		إلى	من		
١٢	معهد تدريب وتطوير مراكز الإصلاح والتأهيل	٧ / ١٢	٧ / ١	دور الأمن العام في تعزيز حقوق الإنسان / للأفراد	١

١٣	معهد تدريب وتطوير مراكز الإصلاح والتأهيل	٨ / ٩	٧ / ٢٩	حقوق الإنسان في مؤسسات انفاذ القانون / للأفراد	٢
١٦	معهد تدريب وتطوير مراكز الإصلاح والتأهيل	٩ / ٦	٨ / ٢٦	حقوق وواجبات اللاجئين / للأفراد	٣
١٠	معهد تدريب وتطوير مراكز الإصلاح والتأهيل	١٠ / ٤	٩ / ٢٣	جريمة التعذيب والمعاملة اللانسانية والمهنية / للأفراد	٤
١١	قاعات معهد الاميرة بسمة	١١ / ٨	١١ / ٤	حقوق الإنسان في أجهزة إنفاذ القانون / شرطة نسائية / للأفراد	٥
١٠	معهد تدريب وتطوير مراكز الإصلاح والتأهيل	١١ / ٢٩	١١ / ١٨	آليات مراقبة حقوق الإنسان وأهميتها / للأفراد	٦
١١	معهد تدريب وتطوير مراكز الإصلاح	١٢ / ١٣	١٢ / ٢	حقوق الإنسان في مرحلة التحقيق الأولي / للأفراد	٧

	والتأهيل				
٨٣	المجموع الكلي				

دورات الافراد لعام ٢٠١٩

عدد المشاركين	مكان الانعقاد	التاريخ		عنوان الدورة	#
		من	إلى		
١٢	مركز تدريب حقوق الإنسان	١ / ٢٠	١ / ٣١	دور الامن العام في تعزيز حقوق الإنسان	١
٨		٢ / ٣	٢ / ١٤	دور الامن العام في تعزيز حقوق الإنسان	٢
٨		٢ / ١٧	٢ / ٢٨	حقوق الانسان في مؤسسات انفاذ القانون	٣
١١		٣ / ٣	٣ / ١٤	دور الامن العام في تعزيز حقوق الإنسان	٤
١١		٣ / ١٧	٣ / ٢٨	حقوق وواجبات اللاجئين	٥
١٥		٤ / ١٤	٤ / ٢٥	جريمة التعذيب والمعاملة اللاإنسانية والمهينة	٦
١٠		٤ / ٢٨	٥ / ٤	المعايير الدولية لحقوق الإنسان في العمل الشرطي	٧
١٠		٥ / ١٢	٥ / ٢٣	المعايير الدولية لحقوق الإنسان في العمل الشرطي	٨

#	عنوان الدورة	التاريخ		عدد المشاركين	مكان الانعقاد
		من	إلى		
١	دور الامن العام في تعزيز حقوق الإنسان	١ / ٢٠	١ / ٣١	١٢	مركز تدريب حقوق الإنسان
٢	دور الامن العام في تعزيز حقوق الإنسان	٢ / ٣	٢ / ١٤	٨	
٣	حقوق الانسان في مؤسسات انفاذ القانون	٢ / ١٧	٢ / ٢٨	٨	
٤	دور الامن العام في تعزيز حقوق الإنسان	٣ / ٣	٣ / ١٤	١١	
٥	حقوق وواجبات اللاجئين	٣ / ١٧	٣ / ٢٨	١١	
٦	جريمة التعذيب والمعاملة اللاإنسانية والمهينة	٤ / ١٤	٤ / ٢٥	١٥	
٧	المعايير الدولية لحقوق الإنسان في العمل الشرطي	٤ / ٢٨	٥ / ٤	١٠	
٨	المعايير الدولية لحقوق الإنسان في العمل الشرطي	٥ / ١٢	٥ / ٢٣	١٠	

الدورات وورش العمل والندوات خلال عامي ٢٠١٨م - ٢٠١٩م

#	الدورات وورش العمل والندوات	٢٠١٨م	٢٠١٩م	المجموع
١	عدد مرات انعقاد دورات ضباط والأفراد	١٥	٣٢	٤٨

٥٨٩	٤٠٣	١٨٦	عدد المشاركين بالدورات من الضباط والأفراد	٢
٢٧	١٦	١٢	عدد مرات انعقاد ورش العمل والندوات ضباط وأفراد	٣
٩٦٣	٥٢٢	٤٤١	عدد المشاركين في ورش العمل والندوات ضباط وأفراد	٤

اتصل بنا:

بإمكانكم التواصل معاً من خلال البريد الإلكتروني (Shakawi.office@psd.gov.jo)

أو من خلال أرقام الهواتف :

(عسكري) : ١٩٦/ ٨٠٤٦٠٠

رقم الهاتف (مدني) : ٠٦٥٦٣٥٧٦٦